

Allegato A

INFORMAZIONI SULL'ACCESSIBILITA' FORNITE DALLE STRUTTURE RICETTIVE E DAGLI STABILIMENTI BALNEARI

Parte I				
Informazioni				
1	STRUTTURE RICETTIVE			
1,1	PARCHEGGIO			
	-Presenza di parcheggio	SI	NO	
	-Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare il numero)	SI	NO	n.
	-Presenza di posto auto riservato coperto (se sì, indicare il numero)	SI	NO	n.
	-Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.			metri (circa)
	-Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			Descrivere:
	-Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			Descrivere:
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota;	SI	NO	
	se sì, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala;	SI	NO	
	- piattaforma-elevatrice;	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
1,2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicarne il n°)	SI	NO	n. 1
	Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	DX SX
	Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se sì, indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	Lato DX SX Entr
	- Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice; montascale; servo-scala)	SI	NO	
	- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno	SI	NO	
	se sì, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			
	- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
1,3	PORTA			
	Indicare la tipologia della porta (ad apertura automatica- scorrevole-doppia porta/portone/doppia anta/anta singola/porta a vetri/porta girevole)			Descrivere: Portone a doppia anta
	Indicare il verso di apertura della porta: interno/esterno			int est
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI	NO	
1,4	RECEPTION			
	Indicare se lungo il percorso che conduce dall'ingresso alla reception ci sono cambi di quota: se sì, indicare se sono superabili tramite:	SI	NO	
	rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	Corrimano	SI	NO	DX SX entrambi
	Gradini			n. _____
	servo scala	SI	NO	
	Piattaforma-elevatrice	SI	NO	
	altro			

	Indicare la tipologia della pavimentazione all'interno dello spazio			Descrivere: cotto
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	SI	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale addetto all'accoglienza	SI	NO	
	Orario del servizio di accoglienza			orario 8-13
	Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	SI	
	Personale multilingue (se sì, che lingue)	SI	NO	inglese, francese
	Personale formato come interprete LIS	SI	SI	
	Presenza di ostacoli fissi in corrispondenza del bancone	SI	SI	Quali: _____
	Presenza di ostacoli mobili in corrispondenza del bancone	SI	SI	Quali: _____
1,5	SERVIZI			
	-Presenza di servizio igienico al piano della reception	SI	NO	distanza circa metri: <u> 2m </u>
	- presenza di servizio igienico riservato;	SI	SI	distanza circa metri: _____
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico: obbligo richiesta al personale	SI	SI	
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico	SI	NO	
	-Servizio igienico adeguato a persone con difficoltà motorie:	SI	SI	
	-dimensione porta antibagno (se presente) e bagno con luce netta superiore a 75 cm;	SI	SI	
	tipologia della porta e verso di apertura			Descrivere: apertura ds
	sistema di apertura della porta (con maniglia; scorrevole)			Descrivere: con maniglia
	- caratteristiche del servizio igienico:			
	tipologia wc); h del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	NO	
	tipologia wc); spazio libero lato dx-sx-frontale –		SI	spazio DX <u> </u> SX <u> </u> FR <u> </u>
	se ai lati del wc ci sono sostegni	SI	SI	
	pulsantiera di scarico posta ad altezza inferiore o uguale a 50 cm da terra	SI	SI	
	tipologia del lavabo altezza uguale o inferiore a 65cm;	SI	SI	Colonna <u> </u> Sospeso <u> </u> si <u> </u>
	se è presente il sistema dall'allarme, indicare la tipologia (a corda, a pulsante; altro)	SI	SI	Descrivere _____
	Indicare la distanza dell'uscita di sicurezza più vicina dal servizio igienico riservato			Metri (circa) <u> </u> 5m <u> </u>
	- Presenza di cartelli informativi e di orientamento	SI	NO	
	in che lingue;			Descrivere <u> </u> ita/ing <u> </u>
	indicazioni tattili	SI	SI	
	Gr Code	SI	SI	
	Testo a rilievo	SI	SI	
	Braille	SI	SI	
	App gratuita	SI	SI	
	- Presenza di mappe tattili	SI	SI	
	-percorsi tattili, luminosi	SI	SI	
	-Postazioni wi-fi	SI	NO	
	-Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	SI	
	-Sistema di allarme se sì: sonoro, visivo, luminoso	SI	SI	Descrivere _____
	-presenza di spazi e aree specifiche	SI	SI	
1,6	SICUREZZA			
	-Presenza di sistema di allarme nella struttura (sonoro-visivo-luminoso)	SI	SI	Descrivere _____
	Presenza di piano di evacuazione	SI	NO	
	collocazione del piano di evacuazione rispetto all'ingresso			Descrivere: a sinistra della porta di ingresso
	piano di evacuazione posto ad altezza da terra inferiore o uguale a 100 cm	SI	SI	
	Indicare l'uscita di sicurezza più vicina alla reception			Descrivere <u> </u> 3/4 m <u> </u>
1,7	SISTEMA di COLLEGAMENTO VERTICALE			
	Indicare quale sistema è presente:			
	- Ascensore	SI	NO	

	larghezza porta uguale o superiore a 75 cm	SI	SI	
	dimensioni cabina uguali o superiore a cm 115x100	SI	SI	
	pulsantiera interna/esterna	SI	NO	
	tasti pulsantiera con numeri/lettere a rilievo e/o Braille	SI	SI	
	Pulsantiera con indicatore sonoro/visivo di arrivo al piano	SI	SI	
	indicare se l'apertura della porta cambia all'arrivo dei piani	SI	SI	
	sistema d'allarme (si-no)	SI	NO	
	presenza di specchi all'interno	SI	SI	
	presenza di corrimano - appoggi ischiatici	SI	SI	
	- Piattaforma elevatrice	SI	SI	
	- Montascale	SI	SI	
	- Scale (numero rampe- dimensioni pianerottolo-corrimano - lato dx, sx, entrambi i lati)			Numero rampe <u>2</u>
	Corrimano			lato dx o sx <u> </u> solo sinistro <u> </u> entrambi <u> </u>
1,8	RISTORAZIONE			
	Se il servizio è presente, indicare:		NO	
	-piano della sala ristorazione;			Numero <u> </u>
	se la sala è raggiungibile con un sistema di collegamento verticale. Se si:	SI	NO	
	rampa inclinata	SI	NO	
	ascensore	SI	NO	
	Piattaforma-elevatrice	SI	NO	
	Servo-scale	SI	NO	
	altro			Descrivere <u> </u>
	Orari di erogazione dei pasti			Descrivere <u> </u>
	Possibilità di personalizzare i pasti e gli orari di erogazione	SI	NO	
	Se non è presente il frigo in camera, possibilità di conservare cibi e medicinali	SI	NO	
	Menù multilingue	SI	NO	
	Menù con foto; immagini; icone	SI	NO	
	Menù con testo a rilievo; braille	SI	NO	
	Menù con qr code	SI	NO	
1,9	CAMERE			
	Indicare n° di camere			Numero <u> 5 </u>
	Indicare n° di camere accessibili			Numero <u> 0 </u>
	Tipologia delle camere (singole, doppie, etc)			Num.singole <u> 0 </u> Num.doppie <u> 4 </u> Num. Tripla 1
	Bagno privato/bagno in comune			Privato <u> 5 </u> comune <u> 0 </u>
	-Porta			
	Sistema di illuminazione automatico;	SI	SI	
	Luce netta della porta superiore a 75 cm	SI	NO	
	Sistema di apertura porta (chiave; scheda magnetica; codice; altro)			Descrivere <u> chiave </u>
	Verso di apertura della porta (interno/esterno)			Interno <u> si </u> esterno <u> </u>
	Indicazione della porta con numero/lettera			numero <u> si </u> lettera <u> </u>
	se numero/lettera sono a rilievo; carattere ingrandito; braille	SI	SI	
	se c'è contrasto cromatico tra la numero/lettera e lo sfondo;	SI	NO	
	se c'è contrasto cromatico tra porta e parete	SI	NO	
	-Camera			
	tipologia della pavimentazione;			Descrivere <u> cotto </u>
	Tipologia del letto			Descrivere <u> </u> <u> </u> matrimoniale/singolo/a baldacchino <u> </u>
	Spazio rotazione carrozzina uguale o superiore a cm.100x120	SI	SI	
	- Internet wi-fi	SI	NO	

	-Servizio igienico descrizione:			
	Gradini per entrare in bagno	SI	SI	
	Porta luce netta di passaggio uguale o maggiore di 75 cm	SI	NO	
	Il battente della porta si apre verso			Interno <u> </u> si <u> </u> Esterno <u> </u>
	tipologia wc); h del wc da terra inferiore o uguale a 50 cm	SI	SI	
	Doccetta laterale al water	SI	SI	
	Sostegni laterali al water	SI	SI	
	lavabo			Colonna <u> </u> Sospeso <u> </u> si <u> </u>
	Nel bagno è presente la vasca o la doccia			Vasca <u> </u> doccia <u> </u> si <u> </u>
	La doccia ha sostegni	SI	SI	
	La doccia ha un sedile ribaltabile o altro sedile mobile in sostituzione	SI	SI	
	Bordatura del piatto doccia	SI	NO	
	Tipologia del sistema d'allarme			Descrivere <u> </u> no <u> </u>
	Piano di evacuazione	SI	NO	
	Distanza dall'uscita di sicurezza			metri (circa) <u> </u> 3/4 m <u> </u>
2	STABILIMENTI BALNEARI			
2,1	PARCHEGGIO			
	-Presenza di parcheggio	SI	NO	
	-Presenza di posto auto riservato (se sì, indicare quanti posti riservati)			n.
	-Presenza di posto auto riservato coperto	SI	NO	
	-Distanza del parcheggio riservato dall'ingresso in m.			metri (circa)
	-Tipologia del fondo del percorso (sterrato, asfaltato, ghiaia, altro)			
	-Stato di manutenzione del percorso (sconnesso, compatto, altro)			
	Indicare se lungo il percorso che conduce dal parcheggio all'ingresso sono presenti cambi di quota;	SI	NO	
	se sì, indicare se sono superabili tramite:			
	- rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- servo-scala;	SI	NO	
	- piattaforma-elevatrice;	SI	NO	
	- altro			Descrivere:
2,2	INGRESSO			
	Presenza di gradini in corrispondenza dell'ingresso (se sì, indicarne il n°)	SI	NO	numero
	- Presenza di corrimano lungo i gradini (convenzione: destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	DX SX
	- Presenza di rampa inclinata	SI	NO	
	- se SI, inferiore o uguale a 8% di pendenza	SI	NO	
	- Rampa inclinata con corrimano; se sì, indicare se lato dx- sx- entrambi i lati (convenzione destra o sinistra rispetto al senso di salita)	SI	NO	Lato DX SX Entr
	- Presenza di altri sistemi di collegamento verticale in corrispondenza dell'ingresso (es. piattaforma elevatrice; montascale; servo-scala)	SI	NO	
	- Presenza di dispositivo di chiamata personale interno	SI	NO	
	se sì, altezza inferiore a 90 cm	SI	NO	
	numero di telefono			
	- Presenza di soglia in corrispondenza dell'ingresso superiore a 2 cm	SI	NO	
2,3	SERVIZI			
	-Possibilità di prenotazione dei servizi erogati dalla struttura (prenotazione ombrelloni/lettini/spogliatoi)	SI	NO	

	Via telefono	SI	NO	
	via Web	SI	NO	
	In loco	SI	NO	
	-Postazione per l'accoglienza/biglietteria/reception	SI	NO	
	Presenza di bancone (informazioni, check-in, prenotazioni)	SI	NO	
	se SI, l'altezza è inferiore a 90 cm	SI	NO	
	Personale multilingue (se sì, che lingue)	SI	NO	
	Personale formato come interprete LIS	SI	NO	
	-personale formato per l'accoglienza/assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	-Presenza di servizio igienico	SI	NO	
	- la distanza del servizio igienico dalla reception;			Metri (circa) ____
	- presenza di servizio igienico riservato;	SI	NO	
	se è individuabile da segnaletica	SI	NO	
	Modalità di utilizzo del servizio igienico (contattando il personale/senza contattare il personale)			con personale ____ senza personale ____
	Presenza di gradini/rampe/cambi di livello per raggiungere il servizio igienico			
	Possibilità di utilizzare le docce (se sì, indicare se sono a pagamento)	SI	NO	
	a pagamento	SI	NO	
	Tipologia delle docce			Descrivere:
	Presenza di cartelli informativi e di orientamento. Se Sì:	SI	NO	
	in che lingue;			Descrivere _____
	indicazioni tattili	SI	NO	
	Qr Code	SI	NO	
	Testo a rilievo	SI	NO	
	Braille	SI	NO	
	App gratuita	SI	NO	
	-Presenza di mappe tattili	SI	NO	
	-Percorsi tattili, luminosi	SI	NO	
	-Postazioni wi-fi	SI	NO	
	-Presenza di indicazioni di orientamento testo/immagini per piano	SI	NO	
	-Sistema di allarme. Se sì:	SI	NO	
	sonoro	SI	NO	
	visivo	SI	NO	
	luminoso	SI	NO	
	Indicare la distanza dall'uscita di sicurezza più vicina al servizio igienico riservato			Metri (circa) ____
	-Presenza di spazi e aree specifiche	SI	NO	
2,4	ATTREZZATURE:			
	- Lettini rialzati	SI	NO	
	- Distanza tra i lettini uguale o superiore a 75 cm	SI	NO	
	- Percorsi facilitati per raggiungere spazi e attrezzature della struttura; tipologia dei percorsi	SI	NO	
	lunghezza			Metri (circa) ____
	larghezza uguale o superiore a 90 cm	SI	NO	
	fondo			Descrivere _____
	-Disponibilità di ausili per raggiungere la spiaggia	SI	NO	
	-Disponibilità di ausili poter fare il bagno in mare/piscina	SI	NO	
	-Personale formato per l'accoglienza e l'assistenza di persone con esigenze specifiche	SI	NO	
	-Family friendly zone	SI	NO	
	-Presenza di personale addetto alla sicurezza in mare	SI	NO	
	-Indicazione degli orari di erogazione del servizio di sicurezza in mare			Descrivere _____
	-Postazione di primo soccorso	SI	NO	
	-Postazione per defibrillatore	SI	NO	

<u>Semplicità e chiarezza</u>			
L'informazione deve essere erogata mediante linguaggio semplificato, quindi mediante linguaggio facile da leggere e da capire per tutti. Frasi brevi, dal costrutto semplice, con sequenza "soggetto, predicato/verbo, complemento oggetto", verbi preferibilmente in forma attiva, vocaboli di uso comune, non inconsueti e/o obsoleti, evitando acronimi e sigle, a meno che questi non siano sempre esplicitati per esteso.			
L'informazione deve fornire indicazioni precise e ben comprensibili anche a persone con difficoltà di apprendimento, difficoltà intellettive e/o relazionali (riferimento al "plain language", linguaggio che fornisce informazioni con modalità quanto più semplice ed efficace possibile)			
<u>Immediatezza</u>			
L'informazione erogata deve essere recepita in modo quanto più rapido e veloce possibile, deve quindi essere capita con chiarezza già in prima lettura. Grazie all'utilizzo non solo del linguaggio semplificato ma anche di immagini, icone, "parole chiave", slogan. L'informazione fornita non deve causare confusione o fraintendimenti, dubbi, domande aggiuntive.			
<u>Sicurezza e veridicità</u>			
L'informazione erogata deve garantire l'esattezza e la certezza delle indicazioni fornite. Non deve essere causa di incertezza, diffidenza, dubbi da parte di chi ne viene a contatto.			
Le immagini e le fotografie utilizzate per fornire informazioni e/o a supporto di queste devono rispondere al vero, e alla situazione quanto più attuale possibile. Devono essere supportate da didascalie (multilingue) e dalla data di riferimento.			
<u>Aggiornamento</u>			
L'informazione erogata deve essere riferita alla situazione quanto più attuale possibile. Bisogna indicare sempre la data cui fa riferimento l'informazione riportata, o indicare la tempistica relativa all'aggiornamento delle informazioni			
<u>Fruibilità</u>			
L'informazione deve essere aperta a tutti, indipendentemente dal livello di istruzione e/o di condizione psico-fisica di chi legge, e dalle modalità con cui viene erogata (canali). L'informazione deve essere fornita mediante più canali di diffusione al fine di essere reperita dal più ampio numero di utenti possibile e per rispondere alle più ampie esigenze possibili.			